

Пользовательское соглашение

Редакция от 01.12.2025 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок и условия использования программного обеспечения общества с ограниченной ответственностью «Защищенные Телекоммуникации» (ООО «ЗТК») «Система электронной переписки» (далее – сервис «СЭП»), размещенного в сети «Интернет» по адресу <https://zt.ru/> (далее — Сайт). Использование сервиса «СЭП» означает, что Пользователь безоговорочно принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон, будут иметь указанные ниже значения:

Администратор — ООО «ЗТК», являющееся владельцем прав на Сайт и сервис «СЭП».

Пользователь — лицо, которому Администратор предоставляет доступ к сервису «СЭП».

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещённого на Сайте, осуществляемое путём совершения Пользователем действий по использованию сервиса «СЭП».

Аутентификационные данные — логин (номер мобильного телефона Пользователя) и пароль (код доступа, который направляется Пользователю на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона).

Личный кабинет — персонализированная часть Сайта, посредством которой обеспечивается обмен информацией и документацией в электронном виде между Пользователем и Администратором, включающей сведения об использовании программного обеспечения Администратора. Доступ к Личному кабинету осуществляется путём ввода Пользователем Аутентификационных данных.

Сайт — ресурс в сети «Интернет», представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (программ для ЭВМ, баз данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети «Интернет», посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) расположенный по сетевому адресу <https://zt.ru/> (и адресам подразделов Сайта).

Контент — любое информационно значимое наполнение Сайта, включая фото, текст и иные медиа-материалы.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к сервису «СЭП» в пределах его функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование сервиса «СЭП» осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» («as is»). В соответствии с

данным принципом никакие гарантии, что сервис «СЭП» будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервиса «СЭП», будут точными и надёжными - не прилагаются и не предусматриваются.

2.3. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ, совершая нажатие кнопки «Оформить заказ» на форме заказа сервиса «СЭП» и проставляя отметку согласия с условиями Соглашения на странице оформления заказа.

2.3.1. Если Пользователь уже был зарегистрирован на Сайте, то заказ будет создан и Пользователь перенаправляется на страницу оплаты.

2.3.2. Если Пользователь не регистрировался на Сайте или не совершил вход в Личный кабинет, то он перенаправляется на страницу регистрации, и только после успешной авторизации - на страницу оплаты заказа.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП К СЕРВИСУ

3.1. Для использования сервиса «СЭП» Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет на Сайте.

3.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании функционала сервиса «СЭП».

3.3. Для создания Личного кабинета и дальнейшей авторизации Пользователь на странице входа в Личный кабинет выбирает один из следующих вариантов аутентификации:

- по исходящему звонку: Пользователь вводит свой номер телефона и видит инструкцию:

Вход в личный кабинет По исходящему звонку

Позвоните с вашего телефона на этот номер

+7 (499) 678-26-66 

Как только совершится соединение, звонок
сразу прервется, авторизация пройдет
автоматически

01:06

Назад

- по смс: Пользователь вводит свой номер телефона и получает на него смс с кодом, которое требуется ввести в форме на Сайте.

3.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование, безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Все действия (а также их последствия) при использовании сервиса «СЭП» под Аутентификационными данными Пользователя считаются произведёнными самим Пользователем.

3.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности.

3.6. Регистрируясь на Сайте, Пользователь даёт согласие на получение от Администратора рассылок в виде уведомлений рекламно-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность и способы отказа от рассылки и пр.) доступна для Пользователя при обращении к Администратору через службу поддержки Администратора (в чате, по телефону и в сообщениях на электронную почту).

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

4.1. Сервис «СЭП» предоставляет Пользователям функционал по наполнению формы электронного письма текстом и отправке его с дополнительной информацией (опционально) лицам, которые содержатся в учреждениях ФСИН России.

4.2. В состав передаваемой функциональными возможностями информации вместе с письмом по выбору Пользователя может входить развлекательный контент, перечень и

стоимость которого определены в информации по ссылке [https://cdn.zonatelecom.ru/documents/Информация о стоимости услуг.pdf](https://cdn.zonatelecom.ru/documents/Информация%20о%20стоимости%20услуг.pdf).

4.3. Отправляя с письмом бланки ответа, Пользователь может оплатить подключение опции SMS-уведомления о получении ответа.

4.4. Бланком ответа вправе воспользоваться получатель входящего письма через сервис «СЭП».

4.4.1. Для отправки ответного письма на бланке ответа получателю необходимо передать заполненный текст бланк ответа цензору учреждения своего местонахождения.

4.4.2. В случае положительной проверки бланк ответа направляется цензором учреждения через сервис «СЭП».

4.4.3. После обработки сервисом «СЭП» ответного бланка: 1) на указанный отправителем номер Пользователя направляется SMS-уведомление о получении ответа, если Пользователь оплатил данную опцию при добавлении к письму бланка ответа, и уведомление на электронную почту с вложением ответного бланка в pdf-формате, либо 2) только уведомление на электронную почту с вложением ответного бланка в pdf-формате, если Пользователь не воспользовался опцией SMS-уведомления о получении ответа.

4.5. В случае отсутствия функционала сервиса «СЭП» в учреждении местонахождения адресата, доставка письма и прилагаемой Пользователем информации осуществляется силами партнера Администратора (АО «Почта России»).

4.5.1. Если письмо Пользователя доставлено адресату через АО «Почта России», то, прилагая ответные бланки, Пользователь при оформлении заказа через сервис «СЭП» оплачивает конверт для получения ответного письма и указывает в заказе адрес, по которому необходимо доставить ответное письмо на бланке.

4.5.2. Информация о направлении ответного бланка из учреждения Пользователю посредством доставки АО «Почта России» не отображается в Личном кабинете сервиса «СЭП».

4.6. Лицо, содержащееся в учреждении ФСИН России, может воспользоваться возможностью отправления инициативного письма. Для этого такому лицу необходимо запросить бланк инициативного письма у цензора учреждения своего местонахождения, написать на нём текст, заполнить данные отправителя, получателя и передать письмо на отправку цензору. В случае успешной проверки, цензор загружает бланк инициативного письма через сервис «СЭП». После обработки бланка сервис «СЭП» направляет получателю SMS-уведомление о поступлении инициативного письма. После получения SMS-уведомления, получателю письма нужно перейти по ссылке из данного уведомления, ведущей в Личный кабинет на Сайте и оплатить инициативное письмо. После оплаты инициативного письма получателю становится доступен для чтения pdf-файл инициативного письма в Личном кабинете.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

5.1. В целях повышения качества работы сервиса «СЭП» Администратор вправе осуществлять сбор отзывов Пользователей по вопросам его функционирования путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при

регистрации Личного кабинета. Собранные отзывы могут быть использованы, в том числе, для формирования статистических данных или опубликованы Администратором на своих ресурсах.

5.2. Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.3. Сервис «СЭП» может быть частично или полностью не доступен по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Администратор вправе производить модификацию сервиса «СЭП», проводить необходимые профилактические или иные работы на Сайте, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без направления такового.

5.4. Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Администратор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды Пользователя.

5.5. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и сервиса «СЭП», дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь самостоятельно знакомится с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до начала использования функционала сервиса «СЭП» и обязуется соблюдать его условия.

6.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему кодов доступа.

6.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании сервиса «СЭП».

6.4. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые им при использовании Личного кабинета и сервиса «СЭП», а также за последствия, вызванные такими действиями.

6.5. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.

6.6. Пользователь вправе удалить Личный кабинет на Сайте.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

7.1. Администратор не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих сервис «СЭП».

7.2. Администратор не гарантирует, что сервис «СЭП» будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Администратор не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий на Сайте, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Администратор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем.

7.4. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием сервиса «СЭП» или иных материалов и сервисов, содержащихся на Сайте.

7.5. Администратор исходит из того, что формы при использовании сервиса «СЭП» заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

7.6. Администратор не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.7. Администратор не несёт ответственности за любые ошибки, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой в Личном кабинете. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты по техническим причинам, не зависящим от Администратора.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Администратором в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://zt.ru/company/docs/personal-data-processing> и в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети «Интернет». Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования Сайта. При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование сервиса «СЭП».

9.2. Соглашение действует на период использования Пользователем сервиса «СЭП» и на срок предоставления доступа к сервису «СЭП» Администратором.

9.3. По всем возникающим вопросам в связи с использованием сервиса «СЭП», неурегулированных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администратора по адресу электронной почты info@zt.ru или на «горячую линию» по номеру телефона: +7(4872) 704-321.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Защищенные Телекоммуникации»

ОРГН 7107136134 ИНН 7107136134

Адрес: 300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Пушкинская, д. 23-23а, 3 этаж

Телефон: +7(4872) 704-321

Адрес электронной почты: info@zt.ru