

Пользовательское соглашение

Редакция от 01.12.2025 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок и условия использования программного обеспечения общества с ограниченной ответственностью «Защищенные Телекоммуникации» (ООО «ЗТК»):

- «Мобильное приложение «ЗТ» для платформы Android»
- «Мобильное приложение «ЗТ» для платформы IOS»

далее совместно – Мобильное приложение «ЗТ». Использование Мобильного приложения «ЗТ» означает, что Пользователь безоговорочно принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон, будут иметь указанные ниже значения:

Администратор — ООО «ЗТК», являющееся владельцем прав на Мобильное приложение «ЗТ».

Пользователь — лицо, которому Администратор предоставляет доступ к Мобильному приложению «ЗТ».

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, осуществляемое путём совершения Пользователем действий по использованию Мобильного приложения «ЗТ».

Аутентификационные данные — логин (номер мобильного телефона Пользователя) и пароль (код доступа, который направляется Пользователю на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона).

Личный кабинет — персонализированная часть Мобильного приложения «ЗТ», посредством которой обеспечивается обмен информацией и документацией в электронном виде между Пользователем и Администратором, включающей сведения об использовании программного обеспечения Администратора. Доступ к Личному кабинету осуществляется путём ввода Пользователем Аутентификационных данных.

Контент — любое информационно значимое наполнение Мобильного приложения «ЗТ», включая фото, текст и иные медиа-материалы.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Мобильному приложению «ЗТ» в пределах его функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование Мобильного приложения «ЗТ» осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» («as is»). В

соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Мобильное приложение «ZT» будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения «ZT», будут точными и надёжными - не прилагаются и не предусматриваются.

2.3. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ, совершая авторизацию в Личном кабинете через Мобильное приложение «ZT».

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

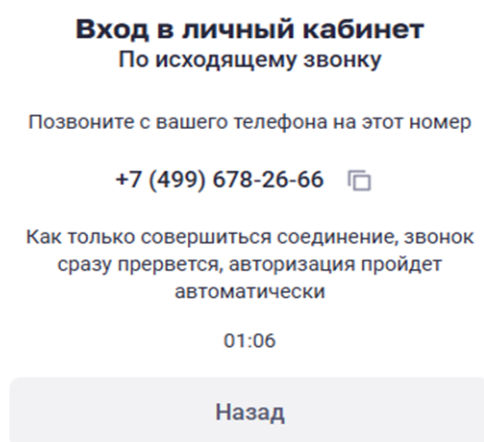
3.1. Для использования Мобильного приложения «ZT» Пользователю необходимо скачать установочный файл приложения в соответствии с типом операционной системы своего мобильного устройства в одном из маркетплейсов приложений: Google Play, App Store, RuStore, AppGallery.

3.2. В установленной версии Мобильного приложения «ZT» Пользователю надлежит пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен доступ в Личный кабинет.

3.3. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании функционала Мобильного приложения «ZT».

3.4. Для создания Личного кабинета и дальнейшей авторизации Пользователь на странице входа в Личный кабинет выбирает один из следующих вариантов аутентификации:

- по исходящему звонку: Пользователь вводит свой номер телефона и видит инструкцию



- по смс: Пользователь вводит свой номер телефона и получает на него смс с кодом, которое требуется ввести в форме.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование, безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Все действия (а также их последствия) при использовании Мобильного приложения «ЗТ» под Аутентификационными данными Пользователя считаются произведёнными самим Пользователем.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности.

3.7. Регистрируясь в Мобильном приложении «ЗТ», Пользователь даёт согласие на получение от Администратора рассылок в виде уведомлений рекламного-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность и способы отказа от рассылки и пр.) доступна для Пользователя при обращении к Администратору через службу поддержки Администратора (в чате, по телефону и в сообщениях на электронную почту).

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

4.1. Мобильное приложение «ЗТ» предоставляет Пользователям функционал по:

- совершению аудио-звонков;
- совершению видео-звонков;
- наполнению формы электронного письма текстом и отправке его с дополнительной информацией (опционально) лицам, которые содержатся в учреждениях ФСИН России через интеграцию с Сервисом «СЭП».

4.2. Функциональные возможности и условия использования перечисленного ПО доступны в пользовательских соглашениях, расположенных по адресу *сюда добавить ссылки на ПС аудио, видео и СЭП*.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

5.1. В целях повышения качества работы Мобильного приложения «ЗТ» Администратор вправе осуществлять сбор отзывов Пользователей по вопросам его функционирования путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Мобильного приложения «ЗТ» либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета. Собранные отзывы могут быть использованы, в том числе, для формирования статистических данных или опубликованы Администратором на своих ресурсах.

5.2. Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.3. Мобильное приложение «ЗТ» может быть частично или полностью не доступен по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Администратор вправе производить модификацию Мобильного приложения «ЗТ», проводить необходимые профилактические или иные работы в Мобильном приложении «ЗТ», приостанавливать работу Мобильного приложения «ЗТ» в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без направления такового.

5.4. Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Администратор

не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды Пользователя.

5.5. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Мобильного приложения «ZT».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь самостоятельно знакомится с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Мобильного приложения «ZT» до начала использования функционала и обязуется соблюдать его условия.

6.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему кодов доступа.

6.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Мобильного приложения «ZT».

6.4. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые им при использовании Личного кабинета в Мобильном приложении «ZT», а также за последствия, вызванные такими действиями.

6.5. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.

6.6. Пользователь вправе удалить Личный кабинет в Мобильном приложении «ZT».

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

7.1. Администратор не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Мобильное приложения «ZT».

7.2. Администратор не гарантирует, что Мобильное приложение «ZT» будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Администратор не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий в Мобильном приложении «ZT», а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Администратор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем.

7.4. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием Мобильного приложения «ZT».

7.5. Администратор исходит из того, что формы при использовании Мобильного приложения «ZT» заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

7.6. Администратор не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.7. Администратор не несёт ответственности за любые ошибки, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой в Личном кабинете. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты по техническим причинам, не зависящим от Администратора.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Администратором в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Администратора по адресу <https://zt.ru/company/docs/personal-data-processing> и в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети «Интернет» и в Мобильном приложении «ZT». Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём продолжения использования Мобильного приложения «ZT». При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Мобильного приложения «ZT».

9.2. Соглашение действует на период использования Пользователем Мобильного приложения «ZT» и на срок предоставления ему доступа к функциональным возможностям Мобильного приложения «ZT».

9.3. По всем возникающим вопросам в связи с использованием Мобильного приложения «ZT», неурегулированных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администратора по адресу электронной почты info@zt.ru или на «горячую линию» по номеру телефона: +7(4872) 704-321.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Защищенные Телекоммуникации»

ОГРН 7107136134 ИНН 7107136134

Адрес: 300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Пушкинская, д. 23-23а, 3 этаж

Телефон: +7(4872) 704-321

Адрес электронной почты: info@zt.ru