

# Пользовательское соглашение

Редакция от 01.12.2025 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок и условия использования программного обеспечения «Система видео-биллинга» общества с ограниченной ответственностью «Защищенные Телекоммуникации» (ООО «ЗТК»), именуемого далее «Администратор».

Использование «Системы видео-биллинга» означает, что лицо, которому Администратор предоставляет доступ к «Системе видео-биллинга» (далее — «Пользователь») безоговорочно принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Администратор предоставляет Пользователю доступ к «Системе видео-биллинга» в пределах его функциональных возможностей и на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Предоставление доступа к «Системе видео-биллинга» осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» («as is»). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что «Система видео-биллинга» будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок - не прилагаются и не предусматриваются.

1.4. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ, совершая ввод PIN-кода карты доступа «ЗТ» на видеотерминале.

## 2. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА

2.1. Пользователю необходимо использовать зарегистрированную карту доступа «ЗТ», приобретенную самостоятельно на территории учреждения своего местонахождения или иным лицом в интересах Пользователя на сайте Администратора в сети «Интернет» по адресу: <https://zt.ru/services/calls/buycard>.

2.2. Регистрация карты доступа «ЗТ» производится администрацией учреждения местонахождения Пользователя по заявлению Пользователя.

2.3. Для получения доступа к «Системе видео-биллинга» Пользователю надлежит ввести PIN-код зарегистрированной карты доступа «ЗТ» на видео-терминале.

2.4. В случае успешной идентификации карты доступа «ЗТ» и наличия положительного баланса, Пользователь получает доступ к функционалу ПО «Система видео-биллинга» для совершения соединения с номером лица, находящегося за пределами учреждения местонахождения Пользователя.

2.5. Обязательным условием установления соединения является наличие установленного мобильного приложения «ЗТ» на устройстве лица, с которым необходимо установить соединение.

2.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование, безопасность и сохранность PIN-кода своей карты доступа «ЗТ».

### **3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

3.1. Система видео-биллинга предоставляет Пользователям функционал по совершению видео-соединения с лицом, находящимся вне учреждения, через установленное у такого лица мобильное приложение «ЗТ».

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

4.1. Администратор, в силу ведомственных инструкций ФСИН России, предоставляет доступ администрации учреждения местонахождения Пользователя возможность заблокировать карту доступа ЗТ или совершает блокировку карты доступа ЗТ по поручению администрации учреждения местонахождения Пользователя, вследствие чего использование Системы видео-биллинга становится невозможным.

4.2. Система видео-биллинга может быть частично или полностью не доступна по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Администратор вправе производить модификацию Системы видео-биллинга, проводить необходимые профилактические или иные работы в Системе видео-биллинга, приостанавливать работу Системы видео-биллинга в то или иное время по своему усмотрению.

4.3. Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Администратор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования или перебоями в подаче ресурсов (электроснабжение, интернет).

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь самостоятельно знакомится с актуальной версией Соглашения до начала использования функционала и обязуется соблюдать его условия.

5.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность PIN-кода своей карты доступа ЗТ.

5.3. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые им при использовании Системы видео-биллинга, а также за последствия, вызванные такими действиями.

5.4. Пользователь самостоятельно отслеживает внесение изменений в настоящее Соглашение.

### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

6.1. Администратор не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Систему видео-биллинга.

6.2. Администратор не гарантирует, что Система видео-биллинга будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Администратор не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий для

использования Системы видео-биллинга, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Администратор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указываемых Пользователем при регистрации.

6.4. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием Системы видео-биллинга.

## **7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Администратором в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Администратора по адресу <https://zt.ru/company/docs/personal-data-processing> и в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети «Интернет» и по короткому номеру «700» при его наборе с аудио-терминала. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём продолжения использования Системы видео-биллинга. При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Системы видео-биллинга.

8.2. Соглашение действует на период использования Пользователем Системы видео-биллинга и на срок предоставления ему доступа к функциональным возможностям Системы видео-биллинга.

8.3. По всем возникающим вопросам в связи с использованием Системы видео-биллинга, неурегулированных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администратора по адресу электронной почты [info@zt.ru](mailto:info@zt.ru) или на «горячую линию» по номеру телефона: +7(4872) 704-321.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ**

Общество с ограниченной ответственностью «Защищенные Телекоммуникации»

ОРГН 7107136134 ИНН 7107136134

Адрес: 300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Пушкинская, д. 23-23а, 3 этаж

Телефон: +7(4872) 704-321

Адрес электронной почты: [info@zt.ru](mailto:info@zt.ru)